



Algemene reisvoorwaarden

Scandinavian Hiking wil alles doen binnen onze macht om samen met jou veilige en onvergetelijke avonturen te beleven in de wildernis van Scandinavië.

Om jouw reis bij Scandinavian Hiking tot een succes te maken gelden de volgende algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Algemene reisvoorwaarden.....	1
Reisbeschrijving.....	1
Boeken van een reis.....	1
Annuleringsvoorwaarden.....	2
Informatie.....	2
Informatievoorziening.....	2
Informatieplicht lichamelijke en geestelijk gezondheid.....	2
Tekort schieten informatieplicht.....	2
Reisverzekering & aansprakelijkheid.....	3
Reisverzekering.....	3
Aansprakelijkheid.....	3
Overig.....	3
Contact opnemen met Scandinavian Hiking.....	3

Reisbeschrijving

Een uitgebreide reisbeschrijving kun je downloaden op de website van Scandinavian Hiking, of kun je opvragen via e-mail.

Indien er van het programma zoals beschreven in de beschrijving moet worden afgeweken zal dit uiteraard alleen in overleg met de deelnemers van de reis gebeuren.

Boeken van een reis

Het boeken van een reis kan via e-mail, of via telefoon. Je ontvangt een boekingsbevestiging/factuur en je boeking staat vast als Scandinavian Hiking een aanbetaling van 15% van de totale reissom heeft ontvangen.

Annuleringsvoorwaarden



Annuleren kan zonder kosten tot 6 weken voor aanvang van de reis.

Er worden enkel 250:- SEK administratiekosten ingehouden, indien je de aanbetaling hebt voldaan. Annuleer je voor de aanbetaling betaald is, is annuleren geheel kosteloos.

Restitutie:

- ✓ Tot 6 weken voor aanvang 100% restitutie van de totale reissom.
- ✓ Tot 4 weken voor aanvang 50% restitutie van de totale reissom.
- ✓ Tot 2 weken voor aanvang 25% restitutie van de totale reissom.
- ✓ Tot 1 week voor aanvang 15% restitutie van de totale reissom.
- ✓ Bij annuleren in de laatste week voor aanvang van de reis, of het niet komen opdagen (no-show) geen restitutie!

Scandinavian Hiking raad je aan een annuleringsverzekering af te sluiten!

Informatie

Informatievoorziening

Scandinavian Hiking zal zijn uiterste best doen om zo veel mogelijk informatie te verschaffen die benodigd is voor deelname aan de geboekte reis. Denk aan bijvoorbeeld een paklijst met noodzakelijke uitrusting voor jouw reis.

Voor informatie die specifiek op jouw situatie van belang is, ben je zelf verantwoordelijk die in te winnen. Scandinavian Hiking kan je hierbij wellicht wel van dienst zien.

Informatieplicht lichamelijke en geestelijk gezondheid

Het is van groot belang dat de gids van Scandinavian Hiking op de hoogte is van eventuele problemen met je lichamelijke en/of geestelijke gezondheid. Denk aan medicijn gebruik, of andere situaties die risico kunnen opleveren voor jouw eigen veiligheid, die van de overige deelnemers en begeleiding.

Tekort schieten informatieplicht

Mocht blijken dat je tekort hebt geschoten in je informatieplicht, dan kan Scandinavian Hiking besluiten je deelname te annuleren en je dus uit te sluiten van je geboekte reis. Eventuele kosten kunnen dan aan jou in rekening worden gebracht!



Reisverzekering & aansprakelijkheid

Reisverzekering

Voor de reizen van Scandinavian Hiking is in principe geen aparte reisverzekering met aanvullende dekking voor avontuur of bergsport noodzakelijk. Wel is het erg handig om een Europese ziekteverzekeringskaart mee te nemen, om hoge kosten bij eventueel noodzakelijke medische zorg te vermijden.

Aansprakelijkheid

Scandinavian Hiking doet er alles aan om jouw reis zo veilig mogelijk te doen verlopen. Een gedegen voorbereiding en een goed opgeleide en ervaren gids zijn de belangrijkste onderdelen hierin. Om voorbereid te zijn voor medische calamiteiten in de wildernis is iedere gids van Scandinavian Hiking minimaal opgeleid tot Wilderness First Responder.

Scandinavian Hiking kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel en/of schade opgelopen tijdens de reizen en de activiteiten die worden ondernomen. Deelname geschiedt op eigen risico!

Zoals eerder beschreven zal Scandinavian Hiking uiteraard alles jouw reis veilig en verantwoord te organiseren en begeleiden.

Overig

Scandinavian Hiking is als bedrijf altijd in ontwikkeling. Daarmee ook onze algemene voorwaarden. Op de website vind je altijd de meest recente versie van deze algemene voorwaarden. In boekingsbevestiging wordt de versie vermeldt actueel voor jouw reis. Deze versie van de algemene voorwaarden gelden voor jou. Scandinavian Hiking kan deze voorwaarden ook niet wijzigen zonder overleg met jou en opgaaf van redenen.



Contact opnemen met Scandinavian Hiking

Contactgegevens

Scandinavian Hiking
Sågen 19
SE-780 50 Vansbro
Zweden

Telefoon/Whatsapp: +46 70 564 9835

E-mail: info@scandinavianhiking.com

Website: www.scandinavianhiking.com

Over Scandinavian Hiking

Scandinavian Hiking is onderdeel van Route 26

Zweeds organisatienummer: 934007-0987
VAT numer: 662013357601

Adres:
Sågen 19
SE-780 50 Vansbro
Zweden